



Silverein
Vrijwilligerswerk

Informatieboekje

Vrijwilligerswerk

Inhoud

Welkomstwoord	pagina 3
Missie Silverein	pagina 3
Visie: Waardevol ouder worden	pagina 3
Doelstelling vrijwilligerswerk	pagina 3
De inzet van vrijwilligers	pagina 4
Coördinatie van het vrijwilligerswerk	pagina 4
Bereikbaarheid coördinator vrijwilligerswerk	pagina 4
Rechten en verantwoordelijkheden van Silverein naar haar vrijwilligers	pagina 4
Rechten en verantwoordelijkheden van vrijwilligers	pagina 5
Deskundigheidsbevordering	pagina 5
Training aanbod zoWel-Eemland	pagina 5
Naambadge	pagina 5
Inspraak	pagina 5
Onkostenvergoedingen & reiskosten	pagina 5
Verzekeringen	pagina 6
Incidenten melden	pagina 6
Calamiteiten	pagina 6
Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)	pagina 6
Klachtenprocedure	pagina 6
Beëindiging vrijwilligerswerk	pagina 6

Welkomstwoord

Welkom bij Silverein!

Wat fijn dat jij je als vrijwilliger bij Silverein komt inzetten!

Vrijwilligers zijn een onmisbare schakel tussen de cliënten van Silverein en het leven van alledag. Een klein gebaar of een vriendelijk woord hebben vaak een grote impact en zijn voor veel van onze cliënten het bewijs dat zij nog meetellen. Het plezier heeft echter twee kanten! Als vrijwilliger bij Silverein krijg je oneindig veel vrolijkheid, gezelligheid en dankbaarheid terug voor jouw inzet.

Als vrijwilliger ben je ook van betekenis voor medewerkers, door een gewaardeerde en waardevolle bijdrage te leveren aan de dagelijkse gang van zaken. Met een eigen plaats in de organisatie en eigen taken, maar wel in verbinding met elkaar. Met elkaar zetten we ons in voor het welzijn en welbevinden van cliënten, ieder vanuit zijn eigen vakgebied en/of talent.

We zijn heel blij dat jij er bent en wensen je veel plezier.

Directie Silverein

In dit boekje praten we over bewoners. Hiermee worden ook cliënten van Silverein bedoeld die nog thuis wonen.

Missie Silverein

Silverein staat voor zorg met een menselijk gezicht: zorg op maat en naar wens, met een sterke focus op persoonlijke aandacht, respect, warmte en huiselijkheid. Wij dragen bij aan een waardevolle invulling van het dagelijks leven. Onze medewerkers en vrijwilligers bieden zorg, ondersteuning, praktische hulp en begeleiding op maat. Silverein faciliteert diverse vormen van welzijn, aangepast wonen, zorg en behandeling voor ouderen die ondersteuning nodig hebben.

Visie: Waardevol ouder worden

Elke bewoner weet zelf het beste wat nodig is om een waardig en betekenisvol leven te leiden. Een leven dat prettig en vertrouwd aanvoelt, waarin men kan genieten van waardevolle momenten. Wij dragen hier graag aan bij door samen met de bewoner te zoeken naar mogelijkheden om de dag zo aangenaam mogelijk in te vullen. Bij het ouder worden of bij fysieke en mentale achteruitgang kan een deel van de onafhankelijkheid verloren gaan. Dit betekent echter niet dat zeggenschap en eigenwaarde verdwijnen. Onze zorg is erop gericht om bewoners hierin optimaal te ondersteunen.

Doelstelling vrijwilligerswerk

Silverein streeft naar hoogwaardige zorg en welzijn voor haar bewoners. Hierbij staat respect voor persoonlijke wensen en behoeften centraal. Vrijwilligerswerk heeft een belangrijke toegevoegde waarde, zowel voor het welzijn van de bewoners als voor de ondersteuning van beroepskrachten. De eindverantwoordelijkheid voor de zorgverlening blijft echter altijd bij de beroepskrachten van Silverein.

Vrijwilligers en beroepskrachten werken samen op basis van gelijkwaardigheid, waarbij elkaars deskundigheid, kwaliteiten en ervaring worden erkend. Dit samenspel tussen bewoner, familie en beroepskracht/vrijwilliger vormt de kern van onze werkwijze en visie.

De inzet van vrijwilligers

Dankzij de betrokkenheid en het enthousiasme van onze vrijwilligers realiseren we:

- Meer persoonlijke aandacht voor bewoners;
- Een verhoogd gevoel van welzijn bij bewoners;
- Meer mogelijkheden op het gebied van dagbesteding;
- Meer sociale en maatschappelijke betrokkenheid;
- Een gezond woon- en leefklimaat door ondersteuning van facilitaire diensten.

Coördinatie van het vrijwilligerswerk

Om het vrijwilligerswerk effectief te organiseren, is er een coördinator vrijwilligerswerk aangesteld.

De coördinator is verantwoordelijk voor:

- Werving van vrijwilligers;
- Informatievoorziening aan vrijwilligers;
- Beheer van het vrijwilligersbestand;
- Afstemming van vraag en aanbod;
- Introductie en begeleiding van vrijwilligers binnen het team/de woning;
- Betrokkenheid bij evaluaties van vrijwilligerswerkzaamheden indien gewenst;
- Bemiddeling bij (dreigende) conflictsituaties;
- Stimulering van deskundigheidsbevordering;
- Organisatie van jaarlijkse attenties en bijeenkomsten;
- Faciliteren van opleidingsmogelijkheden en doorstroom naar een vast dienstverband.

Bereikbaarheid coördinator vrijwilligerswerk

Bij de intake ontvangt u de actuele contactgegevens van uw coördinator vrijwilligerswerk en de website met relevante informatie. Het algemene e-mailadres voor de coördinatoren vrijwilligerswerk is: vrijwilliger@Silverein.nl.

Rechten en verantwoordelijkheden van Silverein naar haar vrijwilligers

Silverein biedt haar vrijwilligers de volgende faciliteiten en ondersteuning:

- Een vrijwilligersovereenkomst;
- Koffie en thee tijdens werkzaamheden;
- Informatieverstrekking over beleid en ontwikkelingen;
- Een vaste contactpersoon binnen de woning/het team;
- Coaching en begeleiding;
- Duidelijke afspraken over wederzijdse verwachtingen en grenzen;
- Mogelijkheden tot deskundigheidsbevordering;
- Evaluatie- en voortgangsgesprekken;
- Waardering en erkenning;
- Gelijkwaardige behandeling;
- Een naambadge;
- Inspraak en participatie binnen de organisatie;
- Onkostenvergoeding en reiskostenvergoeding volgens afspraak;
- Een goede attentieregeling;
- Aanbieden van een tevredenheidsonderzoek;
- Ongevallen- en WA-verzekering;

- Toegang tot de klachtenprocedure;
- Een exitgesprek bij beëindiging van het vrijwilligerswerk indien gewenst.

Rechten en verantwoordelijkheden van vrijwilligers

Vrijwilligerswerk is vrijwillig, maar niet vrijblijvend. Vrijwilligers zijn een essentieel onderdeel van de zorg en het welzijn van bewoners. Van hen wordt verwacht dat zij:

- Zich tijdig afmelden bij verhindering;
- Bij langdurige afwezigheid (langer dan drie maanden) de coördinator informeren;
- Werken volgens de gedragsregels van Silverein;
- De aanwijzingen van beroepskrachten opvolgen;
- Indien noodzakelijk deelnemen aan deskundigheidsbevordering;
- Incidenten en calamiteiten melden;
- Wijzigingen in contactgegevens en/of taken doorgeven;
- Zich uitschrijven bij de coördinator bij beëindiging van het vrijwilligerswerk.

Deskundigheidsbevordering

Silverein biedt diverse gratis trainingen en cursussen om de deskundigheid van vrijwilligers te bevorderen. In sommige gevallen, zoals bij taken met een verhoogd risico, is deelname aan specifieke trainingen verplicht.

Voorbeelden hiervan zijn:

- | | |
|----------------------------|--|
| • Rolstoel rijden: | Voor vrijwilligers die bewoners begeleiden in een rolstoel; |
| • Slikscholing: | Voor vrijwilligers die ondersteunen bij eten en drinken; |
| • HACCP-training: | Voor vrijwilligers die helpen bij maaltijdbereiding; |
| • Instructies duo-fiets: | Voor vrijwilligers die bewoners begeleiden op de duo-fiets; |
| • Instructies rolstoelbus: | Voor vrijwilligers die rijden en begeleiden in de rolstoelbus. |

De eindverantwoordelijkheid voor het beoordelen van veilig handelen ligt bij de beroepskrachten.



Training aanbod zoWel-Eemland

Via deze website heeft u keuze uit allerlei workshops en trainingen, zowel op locatie als online. Alles is gratis en vrij toegankelijk. Je vindt altijd wel iets wat bij jou past. Scan de QR-code hiernaast en ontdek wat er voor jou bij zit.

Praktische zaken

Naambadge

Bij de start ontvangt u een naambadge. Deze is in bruikleen en dient bij beëindiging te worden ingeleverd.

Inspraak

Uw mening telt. Heeft u ideeën of feedback? Bespreek deze met uw contactpersoon.

Onkostenvergoedingen & reiskosten

Met toestemming van de coördinator vrijwilligerswerk kunnen reiskosten worden vergoed.

Daarnaast kunnen chauffeurs die bewoners vervoeren €0,36 per km ontvangen.

Reiskostendeclaraties lopen via uw coördinator vrijwilligerswerk.

Onkosten gemaakt met toestemming van de contactpersoon van het team kunnen bij het team zelf worden gedeclareerd.

Veiligheid en procedures

Verzekeringen

U bent verzekerd voor ongevallen en aansprakelijkheid tijdens uw werkzaamheden. Schade toegebracht door bewoners aan vrijwilligers wordt vergoed, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Incidenten melden

Bij (bijna-)incidenten met bewoners of uzelf is het belangrijk dit te melden bij uw contactpersoon of zorgmedewerker. Registratie helpt om herhaling te voorkomen.

Calamiteiten

Bij calamiteiten volgt u altijd de instructies van de beroepskrachten. Bent u buiten het gebouw? Zorg dan dat u een noodnummer van de locatie bij u heeft. Bij spoed: bel 112.

Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

Na aanmelding wordt voor elke vrijwilliger een VOG aangevraagd. Bij een negatieve uitkomst wordt de overeenkomst beëindigd.

Klachtenprocedure

Bij klachten wordt geadviseerd om deze direct bespreekbaar te maken met de betrokkenen. Indien dit niet mogelijk is, kan de contactpersoon vrijwilligerswerk of de coördinator worden ingeschakeld. In voorkomende gevallen kan de klacht worden doorgestuurd naar de betreffende manager, die de klacht volgens de richtlijnen behandelt.

Beëindiging vrijwilligerswerk

Laat tijdig weten wanneer u wilt stoppen. Uw contactpersoon bespreekt met u hoe bewoners geïnformeerd worden. U kunt deelnemen aan een exitgesprek. Na afloop vragen wij u uw naambadge retour te sturen.

Tot slot

Vrijwilligers zijn van onschatbare waarde voor Silverein. Uw betrokkenheid maakt het verschil in het leven van onze bewoners. Samen zorgen we voor waardevol ouder worden.

Silverein
Dalplein 2
3762 BP Soest
088 356 00 00
vrijwilliger@Silverein.nl
www.Silverein.nl