

Soest, juni 2023

Onderwerp: actie Zorginzet vrijwilligers  
Kenmerk: 122-CF-MP

Geachte heer, mevrouw, beste vrijwilliger,

Met alle collega's van Silverein zetten wij ons dagelijks in voor de zorg en ondersteuning aan cliënten. Het is een uitdaging om dit met voldoende personeel te doen, samen met de vele vrijwilligers zoals u, die zich op tal van manieren inzetten voor ondersteuning en welzijn van cliënten. Voor deze inzet willen we u bij voorbaat hartelijk danken!

In deze brief informeren wij u over een aantal zaken en hebben we een vriendelijk en tegelijk belangrijk verzoek aan u.

### **Krapte zorgmedewerkers**

Landelijk zijn er in allerlei sectoren tekorten op de arbeidsmarkt. Ook in de (ouderen)zorg is dat het geval. Voor Silverein is het voortdurend een puzzel om voldoende nieuwe en goede (vrijwillige) medewerkers te werven én hen aan boord te houden. De werkdruk is hoog als er te weinig medewerkers zijn.

### **Wat wij hieraan doen**

We zijn continu bezig om knelpunten in de personeelsbezetting op te lossen. We werven op allerlei manieren nieuwe medewerkers, verbeteren het roosteringsproces en sturen aan op het spreiden van vakanties. Soms proberen we werk door innovatieve technologie te vervangen, wanneer dat verantwoord is. Daarnaast schakelen we extra vakantiekrachten, flexmedewerkers en uitzendkrachten in. Indien nodig treedt het zorgcontinuïteitsplan in werking. Daarin staat dat ook niet-zorgmedewerkers, zoals kantoorpersoneel, kunnen worden ingeroosterd op zorgafdelingen, waar dat verantwoord mogelijk is.

### **Strategie "Ondersteuning en zorg vanuit het hart"**

Wellicht heeft u gehoord van de nieuwe plannen van Silverein voor de komende jaren. Deze strategie richt zich vooral op het vraagstuk hoe we met de snel toenemende ondersteunings- en zorgvraag van ouderen en een krappe arbeidsmarkt toch ondersteuning en zorg kunnen leveren. In lijn met het adviesrapport van de Raad voor de Volksgezondheid en Samenleving hebben we daarbij ook een rol

voor cliënten, naasten en vrijwilligers voor ogen. Dit hebben we in dialoogsessies besproken met cliënten, naasten en vrijwilligers en daaruit bleek ook bereidheid te bestaan om mee te helpen bij activiteiten in het kader van welzijn, ondersteuning en zorg. Uiteraard op een manier en in een tijdsbestek dat bij ieder zelf past.

### **Actie Zorginzet**

Daarom doen we een verzoek aan u. Wilt, en kunt u, wat extra's doen in de maanden juli en augustus door de helpende hand te bieden? Onze medewerkers én cliënten waarderen dat enorm! Dit helpt om met elkaar de ouderenzorg toekomstbestendig te houden en voor de korte termijn lucht te geven in de vakantieperiodes die er weer aan komen. Op deze manier kunnen we samen de toekomst en de zomer zonnig tegemoet zien.

Meehelpen kan op verschillende manieren.

- **Af en toe helpen:** u helpt al mee door tijdens of na uw bezoek kleine dingen te doen, zoals het opruimen van de koffiekopjes, het maken van een praatje met cliënten of met hen gaan wandelen. Aandacht geven doet goed!
- **Regelmatig helpen:** nog fijner is het wanneer u op regelmatige basis kunt meehelpen op een locatie, afdeling of woning. Dat kan bijvoorbeeld door helpen met het koken van maaltijden, het schenken van koffie en thee, gesprekken aan tafel of het doen van een spelletje. Misschien heeft u zelf een achtergrond in de zorg en wilt en kunt u soms in de ondersteuning en zorg iets betekenen. De zorgmedewerkers stemmen graag met u af wat u zou kunnen en willen doen.
- **Helpen met werving:** wie weet kent u mensen die op zoek zijn naar werk in de zorg, tijdelijk of vast, als vrijwilliger, in het flexteam of als vakantiekracht. Misschien wel in uw omgeving: burens, kennissen, kinderen, kleinkinderen? Daar hebben we allerlei banen voor. Wilt u ze dan hierover vertellen? Wie interesse heeft, kan mailen naar [werkenbij@silverein.nl](mailto:werkenbij@silverein.nl) of kijken op [www.werkenbijsilverein.nl](http://www.werkenbijsilverein.nl).

### **Ondersteuning is mogelijk**

Misschien wilt u wel helpen, maar heeft u eigenlijk nog vragen over het contact met cliënten. Hoe gaat u om met de praktische zaken bij de verzorging, zoals drinken, eten en verplaatsen? Hoe kunt u contact maken met mensen met dementie? We bieden de mogelijkheid om een aantal 'freelearnings' te volgen of een fysieke scholing bij te wonen. Dit aanbod wordt georganiseerd door de Silverein Academy. Meer informatie vindt u in de bijlage.

### **Hoe kunt u meedoen?**

U kunt uw inzet doorgeven op de locatie aan het zorgteam waar u bekend bent of daar waar u extra wilt ondersteunen. U kunt het formulier gebruiken bij deze brief en die afgeven aan het team, of dit mailen naar [zorginzet@silverein.nl](mailto:zorginzet@silverein.nl). De regioplanner neemt dan contact met u op over het vervolg.

Het formulier vindt u ook op <https://www.silverein.nl/vrijwilligers/intern>. Daar kunt u ook een filmpje over Zorginzet bekijken, deze brief nalezen en het scholingsaanbod vinden.

### **Samen sterk**

Voor de goede orde, de inzet van vrijwilligers en naasten is gewenst, maar niet verplicht. Het is fijn als u in de gelegenheid bent om te helpen en dat waarderen we heel erg! Niet iedereen zal die mogelijkheid hebben en dat realiseren we ons. Maar we zijn er van overtuigd dat we, door deze acties en met vereende krachten, met elkaar op een goede manier door de zomerperiode kunnen komen waarbij de zorg en ondersteuning voor cliënten gewaarborgd blijft.

Namens alle collega's alvast enorm bedankt voor uw betrokkenheid.

Met hartelijke groet,

Esther van het Erve en Timon Dijkman  
directie Silverein



*Esther: "ik help 4 weken de zorgmedewerkers door ondersteuning te bieden in de zorg aan cliënten."*

*Timon: "ik sta in de schoolvakantie ingeroosterd om mee te helpen bij activiteiten in de huiskamers."*

Bijlagen: formulier Zorginzet en scholingsaanbod Silverein Academy