

# Resultaten PREM Wijkverpleging 2020

## De Bilthuysen

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het PREM Wijkverpleging onderzoek 2020. De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit cliënten die in 2020 thuiszorg hebben ontvangen. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ. Het gemiddelde over 2020 betreft alle organisaties waarvoor ZorgfocuZ het cliëntonderzoek heeft uitgevoerd.

### Deelnemers

|                   |     |
|-------------------|-----|
| Uitgenodigd       | 185 |
| Ingevuld          | 78  |
| Responspercentage | 42% |

#### ZORGVERLEENERS



7,4

Is het rapportcijfer voor hulp van vaste zorgverleners



7,8

7,1

Is het rapportcijfer voor het op de afgesproken tijd komen



8,6

8,4

Is het rapportcijfer voor het met aandacht behandeld worden



8,5

8,4

Is het rapportcijfer voor de deskundigheid



8,5

8,3

Is het rapportcijfer voor het in de gaten houden van de gezondheid



8,6

8,6

Is het rapportcijfer voor het zich op zijn/haar gemak voelen

#### ZORG



8,3

8,1

Is het rapportcijfer voor zorg die past bij de manier van leven



8,3

8,3

Is het rapportcijfer voor het meenemen van wensen



8,2

8,3

Is het rapportcijfer voor het beter kunnen omgaan met de ziekte of aandoening

#### KWALITEIT



97%

94%

Zou de zorgaanbieder aanbevelen aan anderen

+ 73

81

Is de NPS score in 2020

Dit onderzoek is uitgevoerd door: